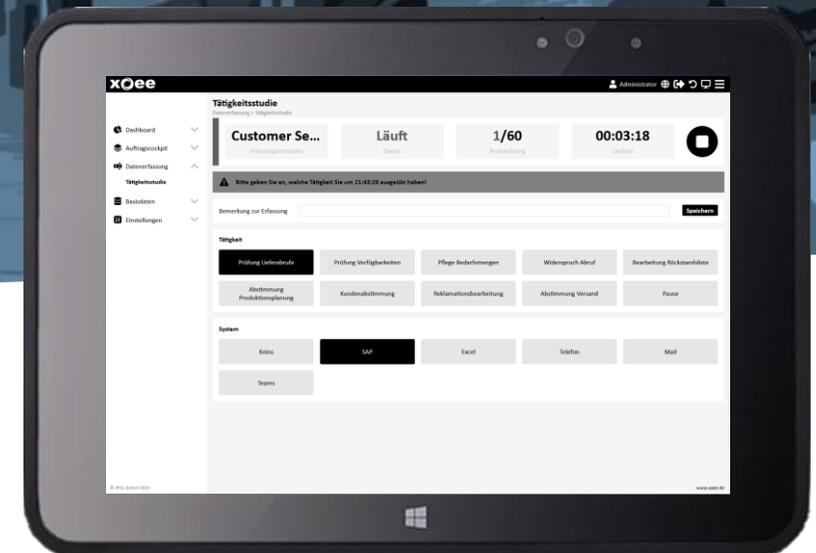


# Multimomentstudien effizient und digital selbst durchführen

Mit xOee - der cloudbasierten Lösung für die Selbsterfassung am Arbeitsplatz



# Tätigkeitsprofile erstellen

The screenshot shows the 'Customer Service' configuration page in the xOee application. The page is titled 'Customer Service' and has a breadcrumb trail: 'Basisdaten > Erfassungstemplates > Customer Service'. The user is logged in as 'Administrator'. The page has two tabs: 'Allgemein' and 'Erfassungskriterien', with the latter being active. The main content area is a table with the following columns: 'Positionsnummer\*', 'Kategorie\*', 'Erfassungskriterium\*', and 'Hinweis'. The table contains 15 rows of data, each with a position number, a category (either 'Tätigkeit' or 'System'), a criterion name, and a 'Hinweis' field. Each row also has two icons for editing and deleting the entry.

Positionsnummer*	Kategorie*	Erfassungskriterium*	Hinweis
10	Tätigkeit	Prüfung Lieferabrufe	
15	Tätigkeit	Prüfung Verfügbarkeiten	
20	Tätigkeit	Pflege Bedarfsmengen	
30	Tätigkeit	Widerspruch Abruf	
35	Tätigkeit	Bearbeitung Rückstandsliste	
40	Tätigkeit	Abstimmung Produktionsplanung	
50	Tätigkeit	Kundenabstimmung	
60	Tätigkeit	Reklamationsbearbeitung	
70	Tätigkeit	Abstimmung Versand	
100	Tätigkeit	Pause	
5	System	Keins	
10	System	SAP	
20	System	Excel	
30	System	Telefon	
40	System	Mail	
50	System	Teams	

© IPOL GmbH 2023 www.xoee.de

Stellenprofile werden mit ihren Einzeltätigkeiten und bei Bedarfs IT-Systemen in xOee konfiguriert und Den jeweiligen Benutzern für die Erfassung zugewiesen.

# Tätigkeiten erfassen



**xOee** Administrator

**Tätigkeitsstudie**  
Datenerfassung > Tätigkeitsstudie

**Customer Service**  
Erfassungstemplate

**Läuft**  
Status

**5/60**  
Beobachtung

**00:05:08**  
Laufzeit

**⚠ Bitte geben Sie an, welche Tätigkeit Sie um 15:10:44 ausgeübt haben!**

Bemerkung zur Erfassung  **Speichern**

**Tätigkeit**

- Prüfung Lieferabrufe
- Prüfung Verfügbarkeiten
- Pflege Bedarfsmengen
- Widerspruch Abruf
- Bearbeitung Rückstandsliste
- Abstimmung Produktionsplanung
- Kundenabstimmung
- Reklamationsbearbeitung
- Abstimmung Versand
- Pause

**System**

- Keins
- SAP
- Excel
- Telefon
- Mail
- Teams

© IPOL GmbH 2022 [www.xoee.de](http://www.xoee.de)

Die Benutzer melden sich zu Arbeitsbeginn an xoee an und werden in regelmäßigen, aber zufälligen Abständen zur Erfassung ihrer aktuellen Tätigkeit aufgefordert.

# Tätigkeitsstruktur auswerten

**xOee** Administrator

## Tätigkeitsanalyse

Dashboard > Tätigkeitsanalyse

ID	Abfragezeitstempel	Erfassungszeitstempel	Erfassungstemplate	Erfasser	Kategorie 1	Hinweis 1	Ignorieren
38	27.02.2023 - 13:20:27	27.02.2023 - 13:20:33	Customer Service	Administrator	Pflege Bedarfsmengen		<input type="checkbox"/>
37	27.02.2023 - 13:18:54	27.02.2023 - 13:19:19	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>
36	13.02.2023 - 13:13:26	13.02.2023 - 13:13:48	Customer Service	Administrator	Pflege Bedarfsmengen		<input type="checkbox"/>
35	13.02.2023 - 13:12:34	13.02.2023 - 13:13:21	Customer Service	Administrator	Widerspruch Abruf		<input type="checkbox"/>
34	13.02.2023 - 13:11:14	13.02.2023 - 13:11:31	Customer Service	Administrator	Prüfung Verfügbarkeiten		<input type="checkbox"/>
33	13.02.2023 - 13:10:09	13.02.2023 - 13:11:19	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>
32	30.11.2022 - 15:10:21	30.11.2022 - 15:10:35	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>
31	30.11.2022 - 15:08:35	30.11.2022 - 15:08:42	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>
30	30.11.2022 - 15:07:44	30.11.2022 - 15:08:01	Customer Service	Administrator	Prüfung Verfügbarkeiten		<input type="checkbox"/>
29	30.11.2022 - 15:07:29	30.11.2022 - 15:07:39	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>
28	24.11.2022 - 12:07:38	25.11.2022 - 12:37:25	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>
27	24.11.2022 - 12:06:52	24.11.2022 - 12:07:06	Customer Service	Administrator	Abstimmung Versand		<input type="checkbox"/>
26	24.11.2022 - 12:05:30	24.11.2022 - 12:06:44	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>
25	25.10.2022 - 14:21:16	25.10.2022 - 14:21:35	Customer Service	Administrator	Pause		<input type="checkbox"/>
24	25.10.2022 - 14:21:01	25.10.2022 - 14:21:20	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>
23	06.10.2022 - 14:33:05	06.10.2022 - 14:33:26	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>
22	06.10.2022 - 14:32:48	06.10.2022 - 14:33:19	Customer Service	Administrator	Prüfung Lieferabrufe		<input type="checkbox"/>

© IPOL GmbH 2023 www.xoee.de

Aus der Erfassung können die Zeitanteile je Tätigkeit und somit Zeitfresser und Systembrüche identifiziert werden.

Zudem werden Potentiale und der Anteil nicht wertschöpfender Tätigkeiten transparent.

# Der schnellste Weg zu xoe



## Kontakt

Vereinbaren Sie noch heute einen **Termin** für ein Prozessgespräch mit Zieldefinition oder eine **xoe Live-Vorführung**.

**Termin Online vereinbaren**

[www.info.xoe.de](http://www.info.xoe.de)



## Angebot

Im Anschluss an den Termin erhalten Sie umgehend ein **individuelles**, auf Ihren Prozess abgestimmtes **Angebot**.

## Bereitstellung

Nach Ihrem Auftrag stellen wir Ihnen Server und Software binnen **48 Stunden** bereit und vereinbaren einen zeitnahen Termin für eine **Onlineschulung**.

## Support

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der **Validierung** und **Auswertung** der Erfassten Ergebnisse mit unseren Erfahrenen Prozessberatern.

## André Mielke

xoee Project Manager

Mobil: +49 151 4243 1225

Mail: [andre.mielke@ipol.eu](mailto:andre.mielke@ipol.eu)